

### 1 当行の基本情報（当行はお客様へ金融商品を販売する者です。）

銀行名	株式会社 秋田銀行	
登録番号	登録金融機関 東北財務局長（登金）第2号	
加入協会	日本証券業協会	
概要を記したウェブサイト	<a href="https://www.akita-bank.co.jp/">https://www.akita-bank.co.jp/</a>	

### 2 取扱商品（当行がお客様へ提供できる金融商品の種類は次のとおりです。）

預金（投資性なし）	○	預金（投資性あり）	○
国内株式	—	外国株式	—
円建債券	○	外貨建債券	—
特殊な債券（仕組債等）	—	投資信託	○
ラップ口座	—	ETF・ETN	—
REIT	—	その他の上場商品	—
生命保険（投資リスクなし）	○	生命保険（投資リスクあり）	○
上記以外の商品等	NISA・つみたてNISA・iDeCo等もご用意しております。		

### 3 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです。）

当行は、お客様のライフプランの実現に向けて最善の利益を追求するために、お客様本位の業務運営に取り組んでおります。

商品ラインナップの選定においては、お客様1人ひとりの投資経験、資産状況、投資目的、運用の考え方などに応じた最適なご提案ができるよう、投資対象やリスク・リターン等の特性をふまえ、幅広い商品・サービスをご用意しております。

投資が初めてのお客様やご高齢のお客様にも、分かりやすく適切な商品をお選びいただけるよう、当行の方針とする長期分散投資の提案による安定的な資産形成・資産運用に資する商品・サービスを選定し、既存の取扱商品についても検証を行い、随時見直しをはかっております。

当行が厳選する各種ラインナップの中から、お客様の真のニーズに寄り添ったコンサルティングを通じて、最適な商品・サービスを提供できるよう努めてまいります。

### 4 苦情・相談窓口

当行お客様相談窓口	お客様サービスセンター	0120-001-260
加入協会等 共通の相談窓口	全国銀行協会相談室	0570-017109
	証券・金融商品あっせん相談センター	0120-64-5005
	生命保険協会 生命保険相談所	03-3286-2648
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016811 ※

（注） 各窓口の受付時間は、平日9：00～17：00（※は10：00～17：00）となっております。